

	Název dokumentu: Formulář reklamace	Číslo dokumentu: F-903
-----------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------	----------------------------------

1. Záznam reklamace – vyplňuje zákazník:

Zákazník (firma):

Adresa:

Kontaktní osoba (zástupce):

Telefon:

E-mail:

Popis reklamace (rozsah, závažnost, děj):

Datum podání reklamace:

Jméno a podpis:

2. Identifikace reklamovaného produktu – vyplňuje zákazník:

Název výrobku:

Typ:

Množství:

Výrobní číslo:

Datum dodání:

Místo instalace:

3. Rozhodnutí o reklamaci – vyplňuje zástupce firmy TopolWater:

Číslo reklamace (dle IS KARAT):

Datum přijetí reklamace:

Původ vzniku reklamace (označte): Dopis Fax E-mail Výjezd Jiné

Odpovědné oddělení (označte): Výroba Servis Projekce Realizace Provozování
 Obchod TPV Vedení Účtárna Zásobování

Oprávněnost reklamace: Oprávněná reklamace Neoprávněná reklamace

Příčina reklamace (dle číselníku IS KARAT, lze měnit v průběhu reklamace):

Jméno pracovníka, který odpovídá za řešení reklamace:

Datum rozhodnutí:

4. Průběh řešení reklamace:

	<i>Název dokumentu:</i> Formulář reklamace	<i>Číslo dokumentu:</i> F-903
-----------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------	-----------------------------------------

Práce vedoucí k odstranění závady:			
Jméno odpovědné osoby	Podpis	Popis činnosti	Datum ukončení
5. Ukončení reklamace:			
Reklamace vyřízena dne:			
Jméno odpovědné osoby:			
Způsob vyrozumění zákazníka:			
6. Vyhodnocení reklamace:			
Přijatá opatření k nápravě (číslo opatření dle ISO dokumentace):			
Celkové náklady reklamace:			
Datum:			
Jméno odpovědné osoby:		Podpis:	